

É possível solicitar a recuperação de senha diretamente pela tela de login do site, porém é necessário se atentar a alguns pontos:

- Link correto: [www.argoit.com.br/vermari/](http://www.argoit.com.br/vermari/)(Insira o nome de sua empresa) - Acima do campo usuário sempre deve estar o nome de sua empresa/grupo, caso esteja Vermari Viagens estará tentando acesso no ambiente da agência/consultores.
- Usuário informado corretamente: Verifique internamente qual chave foi escolhida, pode ser seu e-mail corporativo ou seu CPF sem pontos apenas com o traço. Ex: 11111111-22
- Usuário desbloqueado: A recuperação de senha não funcionará se o usuário estiver bloqueado, então caso tenha esgotado as 5 tentativas de login será necessário entrar em contato com o Suporte para solicitar o desbloqueio.

Após se certificar que as informações acima estão de acordo, clique em *Esqueceu sua senha?*, repita seu usuário no campo que abrirá e clique em *Receber nova senha*.

**Olá,**  
bem-vindo ao Argo!

**NOME DA SUA EMPRESA**

Usuário

Senha

**ACESSAR**

[Esqueceu sua senha?](#)

**Olá,**  
bem-vindo ao Argo!

**NOME DA SUA EMPRESA**

Veja se você digitou seu usuário corretamente e em caso de erro tente novamente.

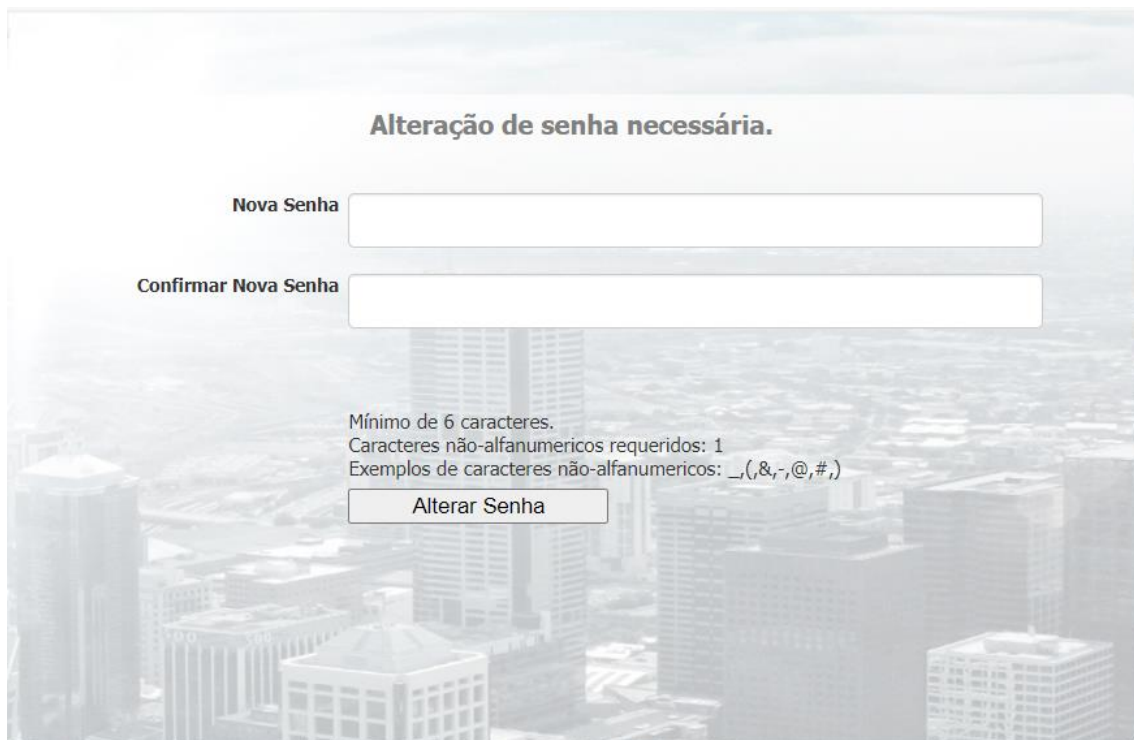
Se você esqueceu sua senha informe o seu usuário no campo abaixo e você receberá uma nova senha em seu email.

Informe seu usuário

Receber nova senha

[← Voltar](#)

Uma mensagem automática do sistema com o assunto *Solicitação de reenvio de senha* será enviada para o seu e-mail contendo um link para redefinição. Clique sobre o link e será direcionado para a tela abaixo, onde será solicitada a alteração da senha. *Atenção: A nova senha deve atender aos critérios exigidos.*



**Alteração de senha necessária.**

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Mínimo de 6 caracteres.  
Caracteres não-alfanumericos requeridos: 1  
Exemplos de caracteres não-alfanumericos: \_,(,&,-,@,#,)

*Importante: Mais de 5 tentativas nesta tela também geram o bloqueio do usuário e será necessário entrar em contato com o Suporte para solicitar o desbloqueio.*

Após concluir a alteração será direcionado para a tela inicial da plataforma e poderá seguir com suas demandas.

Veja abaixo o vídeo com o passo a passo:

Qualquer dúvida estamos à disposição!

Suporte Vermari  
[suporte@vermari.com.br](mailto:suporte@vermari.com.br)

Atendimento exclusivo via WhatsApp  
(11) 2159-3930