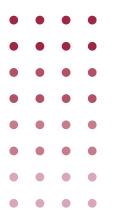




QUEM NA VERMARI

Desenvolvido pelo departamento Comercial da Vermari Business Travel 2025





Nosso objetivo é garantir que todas as suas experiências de **viagem** sejam **impecáveis**, oferecendo suporte completo e personalizado. Para isso, apresentamos nossa equipe e os canais de contato:



BORA COMEÇAR PELA NOSSA CEO!

SOLANGE PALLAS

É a CEO do Grupo Vermari, líder estratégica responsável por conduzir a visão e os objetivos de longo prazo da empresa. Com um papel central na definição de diretrizes, ela toma decisões de alto impacto que impulsionam o crescimento sustentável e consolidam o posicionamento do Grupo Vermari como referência em seu setor



COMO FUNCIONA O

OPERACIONAL

Renata Paula é a Diretora de Operações

É a força estratégica por trás das operações. Com ampla experiência e uma visão focada em excelência!



renatapaula@vermari.com.br



OPERACIONAL





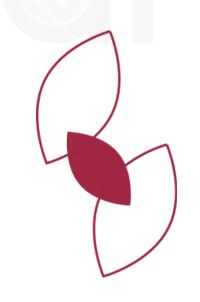




Alessandra é a Coordenadora de Operações

alessandra@vermari.com.br







SUPORTE

QUEM EU CHAMO?



Caroline é a responsável pelo suporte da sua conta!

Fique tranquilo! A Carol está à disposição para ajudá-lo com tudo o que precisar!



suporte@vermari.com.br



11 2159-3930

FORA DE HORÁRIO

COMERCIAL E É UMA

EMERGÊNCIA

Não se preocupe! Nosso suporte está disponível 24h por dia e sete dias por semana, pronto para ajudá-lo sempre que precisar.

+55 11 2159-3900

+55 11 5242-9855





COMO QUE FUNCIONA O ATENDIMENTO EMERGENCIAL?

Seu atendimento emergencial está disponível para demandas de viagens urgentes, com serviços que precisam ser realizados até o próximo dia útil. Exemplos de situações elegíveis:

Solicitações fora do horário comercial para embarques ou serviços que começam antes das 12h do próximo dia útil.

Emergências durante a viagem, como prorrogações de hotel ou reemissão de passagens.

Atenção: Solicitações que não sejam emergenciais devem ser feitas através do atendimento dedicado ou pela plataforma online da sua empresa.

Já conheceu a equipe que vai estar com você! Que tal conhecer um pouco mais da nossa equipe da Vermari?

Agora, vamos apresentar quem são as pessoas que estarão com você em cada passo da sua jornada.





JOSEANNE FARIAS

Ela é a Gerente do Financeiro e Adm

É quem cuida para que tudo esteja no lugar: das contas da empresa ao bem-estar do time, sempre com olhar estratégico.

joseanne@vermari.com.br

LEONARDO MARTINHO

Ele é o Diretor de Vendas e Comercial

É responsável por trazer novos clientes para casa e ter proximidade com os clientes que já estão na casa!

leonardo.martinho@vermari.com.br







E NO FATURAMENTO?



Débora é a Gerente do Faturamento É a peça-chave que garante a **precisão e a agilidade** nos processos financeiros da Vermari.



ENO FATURAMENTO?

TAMBÉM TEM



Cristina é a Supervisora do Terrestre

Rodrigo é o Supervisor do Aéreo

rodrigo@vermari.com.br





ESSE É O ANDRÉ!

Ele é o Head da Vermari Eventos & Incentivos e Diretor de Marketing

Além de ser o cara por trás das estratégias dos Eventos e do Marketing.

andre@vermari.com.br

DEMANDAS?

eventos@vermari.com.br





PORFIM ESSAÉA

CERES LEVITA

Ela é a gerente da unidade de lazer e entende tudo sobre viagens de luxo.

ceres@recantoserequintes.com.br



