

É possível solicitar a recuperação de senha diretamente pela tela de login do site, porém é necessário se atentar a alguns pontos:

- Link correto: [www.argoit.com.br/vermari/nomedasuaempresa](http://www.argoit.com.br/vermari/nomedasuaempresa) - Acima do campo usuário sempre deve estar o nome e logo de sua empresa/grupo, caso esteja Vermari Viagens o acesso é no ambiente da agência/consultores e por isso não localizará seu usuário.
- Usuário informado corretamente: Verifique internamente qual chave foi escolhida, pode ser seu e-mail corporativo ou seu CPF sem pontos apenas com o traço. Ex: 11111111-22
- Usuário desbloqueado: A recuperação de senha não funcionará se o usuário estiver bloqueado, então caso tenha esgotado as 5 tentativas de login será necessário entrar em contato com o Suporte para solicitar o desbloqueio.

Após se certificar que as informações acima estão de acordo, clique em *Esqueci minha senha*, na tela seguinte informe novamente o usuário e clique em *Receber link para redefinir*.



The login screen features the Vermari Business Travel logo at the top. Below it, the word "Login" is displayed. A greeting "Olá, bem-vindo(a)!" is shown. There are two input fields: "Usuário" and "Senha". A red box labeled "TESTE" is placed over the "Usuário" field, and a red arrow points to the "Nome da sua empresa" label next to it. Below the input fields is a red "Entrar" button. At the bottom, there is a link "Esqueci minha senha" and a language selector "Português - BR" with a dropdown arrow.



The reset password screen features the Vermari Business Travel logo at the top. Below it, the title "Redefinição de senha" is displayed. A message box states: "Caso o usuário seja válido, um e-mail será enviado com instruções para redefinição da senha." Below this is an input field labeled "Usuário". At the bottom, there is a red "Receber link para redefinir" button and a white "Voltar" button with a red border. A link "Ajuda" is at the bottom right.

Se o usuário estiver correto aparecerá a confirmação de envio e seu endereço de e-mail criptografado para que saiba onde buscar o link.



## Redefinição de senha

Link enviado para car\*\*\*@ve\*\*\*

Uma mensagem automática do sistema com o assunto *Redefinição de Senha* será enviada para o seu e-mail contendo um link com validade de 1h para redefinição da senha conforme exemplo abaixo.

*Importante: marque o endereço [tms@argoit.com.br](mailto:tms@argoit.com.br) como confiável para que as notificações do sistema sejam recebidas corretamente na sua caixa de spam*

**tms@argoit.com.br**  
Para: Caroline Lima Sousa

Ter, 07/10/2025 17:03

## Redefinição de Senha

Olá, **CAROLINE!**

Você solicitou a redefinição de senha.  
Clique no link abaixo ou copie-o para redefinir:

<https://www.argoit.com.br/VERMARI/nx/login.aspx?hash=d7cbd4b9-0b41-491d-8f1f-a32d9c25f6ef&cliente=carolteste#!/autenticacao/password-reset>

Este link é válido por **1 hora**

Não reconhece esta atividade? Contate o administrador da sua conta

---

Se precisar de ajuda acesse o [Argo Wiki](#).

Esta é uma mensagem automática. Por favor não responda.

Responder Encaminhar

Clique sobre o link e será direcionado para a tela abaixo, onde será solicitada a alteração da senha. Os critérios cumpridos ficarão em verde e a senha só será salva se todos estiverem em verde, ou seja, se cumprir todos da lista.

## Redefinição de senha

Crie uma senha para sua conta conectada ao e-mail

car\*\*\*@ve\*\*\*

Sua senha deve, no mínimo:

- ☐ Ter 12 caracteres
- ☐ Ter 1 caractere minúsculo
- ☐ Ter 1 caractere maiúsculo
- ☒ Ter 1 número
- ☒ Ter 1 caractere especial

Nova senha

Confirme a nova senha

Alterar senha

 Português - BR ▼

 Política de Privacidade

*Importante: Mais de 5 tentativas nesta tela também geram o bloqueio do usuário e será necessário entrar em contato com o Suporte para solicitar o desbloqueio.*

Após concluir o cadastro da nova senha será direcionado novamente para a tela de acesso para efetuar o login com a nova senha.

Qualquer dúvida estamos à disposição!

Suporte Vermari  
[suporte@vermari.com.br](mailto:suporte@vermari.com.br)

Atendimento exclusivo via WhatsApp  
(11) 2159-3900