

É possível solicitar a recuperação de senha diretamente pela tela de login do site, porém é necessário se atentar a alguns pontos:

- Link correto: www.argoit.com.br/vermari/ nomedasuaempresa - Acima do campo usuário sempre deve estar o nome e logo de sua empresa/grupo, caso esteja Vermari Viagens o acesso é no ambiente da agência/consultores e por isso não localizará seu usuário.
- Usuário informado corretamente: Verifique internamente qual chave foi escolhida, pode ser seu e-mail corporativo ou seu CPF sem pontos apenas com o traço. Ex: 1111111111-22
- Usuário desbloqueado: A recuperação de senha não funcionará se o usuário estiver bloqueado, então caso tenha esgotado as 5 tentativas de login será necessário entrar em contato com o Suporte para solicitar o desbloqueio.

Após se certificar que as informações acima estão de acordo, clique em *Esqueci minha senha*, na tela seguinte informe novamente o usuário e clique em *Receber link para redefinir*.

vermari
BUSINESS TRAVEL

Login

Olá, bem-vindo(a)!

TESTE Nome da sua empresa

Usuário

Senha

Entrar

Esqueci minha senha

vermari
BUSINESS TRAVEL

Redefinição de senha

Caso o usuário seja válido, um e-mail será enviado com instruções para redefinição da senha.

Usuário

Senha

Receber link para redefinir

Voltar

Português - BR

Ajuda

Se o usuário estiver correto aparecerá a confirmação de envio e seu endereço de e-mail criptografado para que saiba onde buscar o link.



Redefinição de senha

Link enviado para car***@ve***

Uma mensagem automática do sistema com o assunto *Redefinição de Senha* será enviada para o seu e-mail contendo um link com validade de 1h para redefinição da senha conforme exemplo abaixo.

Importante: marque o endereço tms@argoit.com.br como confiável para que as notificações do sistema sejam recebidas corretamente na sua caixa de spam

The screenshot shows an email message with the following details:

From: tms@argoit.com.br
To: Caroline Lima Sousa
Date: Ter, 07/10/2025 17:03

Subject: Redefinição de Senha

Message Content:

Olá, CAROLINE!

Você solicitou a redefinição de senha.
Clique no link abaixo ou copie-o para redefinir:

<https://www.argoit.com.br/VERMARI/nx/login.aspx?hash=d7cbd4b9-0b41-491d-8f1f-a32d9c25f6ef&cliente=carolteste#/autenticacao/password-resest>

Este link é válido por 1 hora

Não reconhece esta atividade? Contate o administrador da sua conta

Se precisar de ajuda acesse o [Argo Wiki](#).

Esta é uma mensagem automática. Por favor não responda.

Buttons:

Responder | Encaminhar

Clique sobre o link e será direcionado para a tela abaixo, onde será solicitada a alteração da senha. Os critérios cumpridos ficarão em verde e a senha só será salva se todos estiverem em verde, ou seja, se cumprir todos da lista.

Redefinição de senha

Crie uma senha para sua conta conectada ao e-mail
car*@ve*****

Sua senha deve, no mínimo:

- Ter 12 caracteres
- Ter 1 caractere minúsculo
- Ter 1 caractere maiúsculo
- Ter 1 número**
- Ter 1 caractere especial**

Nova senha

••



Confirme a nova senha

Senha



Alterar senha

Português - BR ▾

Política de Privacidade

Importante: Mais de 5 tentativas nesta tela também geram o bloqueio do usuário e será necessário entrar em contato com o Suporte para solicitar o desbloqueio.

Após concluir o cadastro da nova senha será direcionado novamente para a tela de acesso para efetuar o login com a nova senha.

Qualquer dúvida estamos à disposição!

Suporte Vermari
suporte@vermari.com.br

Atendimento exclusivo via WhatsApp
(11) 2159-3900